

ДОГОВОР № CPS
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

г. Минск

«___» 202_ г.

Иностранные общество с ограниченной ответственностью «ДПД Бел» (ИООО «ДПД Бел»), именуемое в дальнейшем «Агрегатор», в лице Витковского Александра Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на оказание платежных услуг (платежное соглашение) Сторон (далее – Договор) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Договора термины используются в следующих значениях:

Агрегатор (платежный агрегатор) – поставщик платежной услуги эквайринга платежных операций, осуществляющий деятельность по приему платежей от инициаторов платежей в адрес третьих лиц, предоставляющий информацию, необходимую для осуществления указанных платежей, и осуществляющий передачу (перечисление) денежных средств в пользу их получателей.

Банк-эмитент БПК – банк-резидент Республики Беларусь и/или банк-резидент Российской Федерации, осуществляющие эмиссию БПК и принявшие на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании БПК и (или) обязательства по перечислению денежных средств в соответствии с условиями кредитных договоров, предусматривающих предоставление кредита при использовании кредитной БПК.

БПК – банковская платежная карточка.

Держатель БПК – физическое лицо, использующее БПК на основании договора об использовании БПК или кредитного договора, предусматривающего предоставление кредита с использованием кредитной БПК, или использующее БПК в силу полномочий, предоставленных владельцем счета.

Оборудование (платежный терминал) – программное или программно-техническое средство, используемое платежным агрегатором на основании договора на оказание платежных услуг, и предназначенное для регистрации операций, осуществляемых с использованием БПК с последующим формированием карт-чека на бумажном носителе и(или) в электронном виде. Оборудование может размещаться самостоятельно или, с целью повышения уровня его безопасности, может встраиваться в Устройство самообслуживания.

Оспоренная операция – операция, совершаемая с целью обмана участников платежных систем путем несанкционированного использования БПК либо ее реквизитов.

Платежная система (ПС) – платежная система MasterCard Worldwide, Visa International, БЕЛКАРТ, МИР.

Товар – товар, реализуемый Клиентом физическим лицам-Держателям БПК, посредством Интернет-торговли.

Устройство самообслуживания (УС) – специализированное электронно-механическое устройство (в т.ч. постамат и(или) иные аналогичные устройства), позволяющее автоматизировать технологические процессы, с помощью которого физическое лицо может без участия представителя владельца устройства получить товар, заказанный посредством сети Интернет, и доставленный в устройство самообслуживания в рамках договоров, заключенных продавцами таких товаров с владельцем устройства самообслуживания. Во внутренних процессах и/или документах Агрегатора для обозначения УС также могут применяться термины «постамат», «локер»).

Иные термины используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агрегатор обязуется оказывать Клиенту платежные услуги эквайринга платежных операций с перечислением в его адрес безналичных платежей, принятых на специальный расчетный счет от физических лиц-получателей товаров Клиента посредством Оборудования, принадлежащего Агрегатору, а Клиент обязуется выплачивать Агрегатору вознаграждение за оказанные платежные услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Деятельность Агрегатора в качестве поставщика платежных услуг регулируется законодательством Республики Беларусь и Правилами оказания платежных услуг, утвержденными Агрегатором, и размещенными на сайте www.dpd.by.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Клиент имеет право:

2.1.1 отказаться от Договора в случае не принятия изменений, указанных в пп.2.3.1. Договора, уведомив об этом Агрегатора письменно до даты вступления изменений в силу;

2.1.2 получать консультации Агрегатора по вопросам оказания платежных услуг.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1 при осуществлении торговли Товарами в сети Интернет, размещать на используемых Интернет-ресурсах информацию о платежных услугах, оказываемых Агрегатором в рамках настоящего Договора, а также обеспечить информирование физических лиц, которым Клиент реализует Товары с использованием сети Интернет, о возможности и правилах использования Оборудования Агрегатора, установленного в Устройствах самообслуживания.

Перечень и места расположения Устройств самообслуживания размещен на сайте www.dpd.by;

2.2.2 назначить со своей стороны ответственное лицо (ответственных лиц) за информирование физических лиц, осуществляющих/планирующих осуществить платежи с использованием Оборудования Агрегатора, о возможности и правилах использования Оборудования; при возникновении вопросов и (или) спорных ситуаций незамедлительно связываться с уполномоченными лицами Агрегатора по адресу электронной почты и телефонам, указанным в разделе 10 настоящего Договора;

2.2.3 самостоятельно знакомиться с информацией о платежных услугах Агрегатора и действующими «Правилами оказания платежных услуг ИООО «ДПД Бел», размещенными на сайте: www.dpd.by;

2.2.4 оплачивать услуги Агрегатора в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2.5 при ошибочном перечислении Агрегатором суммы, превышающей причитающуюся Клиенту, вернуть Агрегатору излишне перечисленную сумму в течение 3 (трех) рабочих дней с даты обнаружения ошибки;

2.2.6 в случае зачисления на расчетный счет Клиента платежа за Товар, перечисленного Агрегатором, в отношении

которого (Товара) физическим лицом изъялено желание о возврате, - самостоятельно организовать процедуру приемки-передачи возвращаемого Товара и выплатить (возвратить) держателю БПК уплаченную последним стоимость Товара;

2.2.7 в течение 2 (двух) рабочих дней письменно информировать Агрегатора в случае смены руководителя Клиента, главного бухгалтера, вида деятельности, реквизитов Клиента.

2.3. Агрегатор обязуется:

2.3.1 информировать об изменениях ЛПА Агрегатора в сфере оказания платежных услуг и(или) условиях обслуживания:

- при изменении тарифов на будущий период (для новых клиентов) информирование производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений;

- для существующих клиентов изменения начинают действовать не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней или остаются прежними.

2.3.2 осуществлять переводы Клиенту сумм, полученных от Держателей БПК, в оплату Товаров, заказанных последними у Клиента, в соответствии с п. 3.3. Договора, за исключением случаев, указанных в Договоре или установленных законодательством;

2.3.3 при необходимости, по запросу Клиента или Держателя БПК предоставить информацию о проведенной операции согласно данным, зафиксированным в ПО Агрегатора. Предоставляемые данные о проведенной операции должны содержать: дату и время совершения операции;

УНП третьего лица (Клиента), в адрес которого Агрегатором принят платеж;

сумму операции;

код или наименование валюты операции;

код, подтверждающий авторизацию операции;

реквизиты БПК;

2.3.4 ознакомить и проинструктировать ответственное лицо Клиента по правилам работы с Оборудованием;

2.3.5 самостоятельно обеспечивать техническое обслуживание Оборудования, в т.ч. наличие чековой ленты и/или возможность рассылки (скачивания) электронного чека.

2.4. Агрегатор имеет право:

2.4.1 не переводить Клиенту платеж, принятый от Держателя БПК, если до перечисления Агрегатором денежных средств на расчетный счет Клиента будут установлены следующие факты:

проведение Держателем БПК операции по поддельной (недействительной) БПК;

выявление оспоренной операции;

поступление от Держателя БПК, производившего платеж, требования о возврате перечисленных им денежных средств (в виде отказа от Товара, наличия дефектов Товара, ошибочного перечисления денежных средств и т.д.);

отмена операции Держателем БПК или банком-эквайером;

иные случаи, наступившие не по вине Агрегатора;

В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги, Агрегатор уведомляет Клиента в максимально короткие сроки, посредством направления электронного сообщения на адрес электронной почты, указанной в разделе 10 настоящего Договора;

2.4.2 в пределах сроков, определенных Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения», приостановить до выяснения необходимых обстоятельств переводы Клиенту сумм по операциям, которые имеют подозрительный характер, в том числе могут быть совершены с использованием поддельной или недействительной БПК, без уплаты пени за несвоевременное перечисление денежных средств;

2.4.3 в одностороннем порядке приостановить осуществление операций по Договору, предварительно письменно уведомив об этом Клиента с указанием причины и планируемого срока приостановления;

2.4.4 в одностороннем порядке полностью или частично изменять:

условия обслуживания Клиента по Договору;

ЛПА Агрегатора в сфере оказания платежных услуг.

Об изменениях, указанных в пп. 2.4.4 Договора, Агрегатор в сроки, установленные в пп. 2.3.1, уведомляет Клиента одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Агрегатора в сети Интернет: www.dpd.by;

путем направления информационного письма на электронный адрес Клиента, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

Клиент считается принявшим изменения, если он не уведомил Агрегатора об обратном, до даты вступления изменений в силу.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН

3.1. Валюта Договора, включая платежные операции по Договору, – белорусский рубль.

3.2. Агрегатор перечисляет Клиенту сумму принятых в его адрес платежей не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления (зачисления) на специальный расчетный счет Агрегатора.

Средства перечисляются Агрегатором на расчетный счет Клиента, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

3.3. За услуги, оказываемые Агрегатором по настоящему Договору, Клиент уплачивает Агрегатору вознаграждение, рассчитанное исходя из суммы платежей, принятых Агрегатором в его адрес за период оказания платежных услуг, с применением тарифа, действующего у Агрегатора, опубликованного на сайте: www.dpd.by.

Период оказания Агрегатором платежных услуг – календарный месяц.

3.4. Вознаграждение за оказанные Агрегатором платежные услуги перечисляется Клиентом Агрегатору не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны платежные услуги.

3.5. В случае проведения Держателем БПК операции по поддельной (недействительной) БПК, Клиент уплачивает Агрегатору вознаграждение за оказанную платежную услугу в полном объеме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Агрегатор не несет ответственности в случае:

неполучения Авторизации Держателем БПК, если это обусловлено техническими причинами и/или действиями банка-

эквайера;

получения Держателем БПК в Устройстве самообслуживания Агрегатора Товаров Клиента, в результате проведения оплаты за них по поддельным или недействительным БПК, а также в случае иных нарушений (злоупотреблений) со стороны Держателя БПК;

не соблюдение Клиентом пп.2.2.7 Договора, повлиявшее на срок и(или) порядок перечисления денежных средств, составления документов и т.д.

4.2. В случае нарушения Клиентом условий пп. 2.2.1 - 2.2.3 настоящего Договора, Клиент, по требованию Агрегатора, в бесспорном внесудебном порядке уплачивает Агрегатору штраф в размере 10 БВ за каждый установленный случай нарушения.

4.3. В случае просрочки перевода денежных средств, предусмотренного п. 3.2 Договора, на срок более 5 (пяти) календарных дней, Клиент вправе требовать от Агрегатора уплаты пени в размере 0,2% от суммы несвоевременно выполненного перевода за каждый день просрочки, но не более суммы причитающегося платежа.

4.4. В случае просрочки платежа, предусмотренного п. 3.3 Договора, Агрегатор вправе требовать от Клиента уплаты пени в размере 0,2% от суммы несвоевременно выполненного платежа за каждый день просрочки, но не более суммы причитающегося платежа.

4.5. При неоднократной (более 2-х раз) просрочке Клиентом срока платежа, установленного п. 3.3 Договора, Агрегатор вправе перейти к способу расчетов путем удержания причитающихся ему сумм из платежей, указанных в п. 3.2 Договора. О переходе на указанный способ расчетов, а также периодичности и порядке удержания Агрегатор информирует Клиента в письменной форме.

4.6. В случае нарушения Клиентом срока возврата ошибочно перечисленных Агрегатором денежных средств, предусмотренного пп. 2.2.5 Договора, Клиент уплачивает Агрегатору пени в размере 0,2% от причитающейся к возврату Агрегатору суммы за каждый день просрочки, но не более суммы ошибочно перечисленных денежных средств.

4.7. В случае причинения Клиенту ущерба по вине Агрегатора, Агрегатор возмещает сумму ущерба, подтвержденную документально, в полном объеме, в сроки, согласованные Сторонами.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

5.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных явлений (пожары, наводнения, землетрясения и др.), войны, эпидемии, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон), отключения электроэнергии и/или связи не по вине Сторон; в иных случаях, которые Стороны не могли предвидеть и(или) предотвратить.

5.2. Сторона, не выполнившая своих обязательств по Договору в связи с обстоятельствами, указанными в п. 5.1. Договора, должна не позднее 7 (семи) календарных дней со дня наступления указанных обстоятельств письменно информировать об этом другую Сторону. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки согласовывают дальнейшие действия.

5.3. Если одна из Сторон не проинформирует другую Сторону или сделает это с нарушением срока, указанного в п. 5.2. Договора, она теряет право ссылаться на непредвиденные обстоятельства в качестве причины, освобождающей от ответственности за невыполнение Договора, за исключением случаев, когда обстоятельства, указанные в п. 5.1. Договора, в соответствии с действующим законодательством либо в силу их специфики признаются общеизвестными и не подлежат доказыванию.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Условия Договора, а также любая информация, полученная Сторонами в рамках Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны гарантируют сохранение конфиденциальности информации, касающейся исполнения Договора, и несут ответственность за ее разглашение.

7. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Агрегатор осуществляет обработку персональных данных в качестве оператора персональных данных либо в качестве уполномоченного лица оператора персональных данных.

Политика обработки персональных данных Агрегатора размещена на сайте www.dpd.by.

7.2. При исполнении обязательств платежного агрегатора, при обработке персональных данных физических лиц - сотрудников Клиента, Агрегатор, действуя на основании настоящего Договора, выступает в качестве оператора персональных данных.

7.3. При обработке персональных данных физических лиц-Держателей БПК, не являющихся сотрудниками Клиента – Агрегатор выступает в качестве уполномоченного лица Клиента (оператора).

7.4. При обработке персональных данных в качестве уполномоченного лица Клиента (оператора) в целях оказания платежных услуг, Агрегатор вправе: осуществлять обработку, хранение персональных данных физических лиц-Держателей БПК, полученных от Клиента, в том числе направлять сообщения, коды, запросы, связанные с исполнением своих обязательств перед Клиентом (оператором).

Клиент, являясь оператором персональных данных физических лиц-Держателей БПК:

в установленных законодательством случаях, гарантирует получение у физических лиц необходимых согласий на обработку их персональных данных;

рассматривает и дает ответы на запросы физических лиц: об отзыве согласия, на получение информации, касающейся обработки персональных данных, на изменение персональных данных, на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, прекращение обработки персональных данных и(или) их удаление, а также дает необходимые указания Агрегатору, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

несет ответственность перед физическими лицами-Держателями БПК за нарушение их прав в сфере обработки персональных данных.

8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны обязуются контролировать, чтобы их работники и(или) представители не совершали действий (бездействия), нарушающих требования антикоррупционного законодательства Республики Беларусь, в том числе, воздерживались от:

предложения, дачи и обещания взяток или совершения коммерческого подкупа;

совершения платежей для упрощения административных, бюрократических и прочих формальностей в любой форме, в том числе в форме денежных средств, ценностей, услуг или иной выгоды, каким-либо лицам или организациям (включая коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частные компании и их представительства).

8.2. Если у Агрегатора возникнут документально обоснованные подозрения о нарушении Клиентом, его работниками и(или) представителями обязательств, указанных выше, то Агрегатор вправе:

без промедления письменно уведомить об этом Клиента;

направить запрос с требованием предоставить объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения.

8.3. В случае неполучения от Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты отправления запроса письменного ответа с объяснениями и информацией (документами), либо в случае документального подтверждения факта нарушения и отсутствия подтверждения о принятии Клиентом срочных мер по его устранению, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую сторону (дата расторжения договора указывается в уведомлении Исполнителя). При этом Исполнитель не несет ответственность за досрочное расторжение Договора; обязательства, возникшие у сторон до момента расторжения договора, должны быть исполнены в полном объеме.

8.4. В случае нарушения антикоррупционных требований любой из Сторон, сотрудники любой из Сторон могут на конфиденциальной основе предоставить информацию о совершении коррупционных действий, связавшись со специалистами в сфере безопасности Агрегатора по номеру: + 8 801 100 0111 (звонок по РБ бесплатный) или отправить письмо на форму обратной связи на сайте: www.dpd.by.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по 31.03.2025 г.

В случае, если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить Договор за 30 (тридцать) календарных дней до истечения его срока, Договор автоматически пролонгируется по 31 декабря каждого последующего календарного года на тех же условиях.

9.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и досрочно расторгнуть его, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

В части обязательств, в том числе финансовых, которые не были исполнены до даты расторжения или возникли в связи с расторжением Договора, он прекращает свое действие после их полного исполнения.

9.3. Договор также может быть прекращен в случае издания компетентным государственным органом правового акта, изменяющего порядок оказания платежных услуг и (или) влияющих на условия настоящего Договора.

9.4. Договор и дополнительные соглашения к нему имеют юридическую силу при подписании представителями обеих Сторон.

В случае обмена скан-копиями, факсимильными копиями договора и(или) дополнительных соглашений к нему Стороны признают юридическую силу указанных документов до момента обмена оригиналами.

9.5. Стороны устанавливают срок рассмотрения претензий, который не может превышать 30 (тридцать) календарных дней со дня ее направления на адрес, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

9.6. Споры и разногласия, неурегулированные в претензионном порядке, будут разрешаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь в Экономическом суде г. Минска.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.8. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон, и вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АГРЕГАТОР

ИООО «ДПД Бел»
Республика Беларусь, 220138,
г. Минск, ул. Липковская, д.9, корп.3, оф.35
р/с BY98OLMP30120005718820000933
в ОАО «БЕЛГАЗПРОМБАНК»,
БИК OLMPBY2X
УНП 191682296

Директор ИООО «ДПД Бел»

_____ А.И. Витковский

КЛИЕНТ

Адрес местонахождения:

УНП
Контактное лицо для доставки счета:
Р/с
Наименование Банка: ОАО «», код
Адрес Банка:
Телефон/факс: (+375 17)

E-mail: